



## MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ AYDINLATMA METNİ

**REICHHOLD**

### PROSİM KİMYA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ YILLIK OLARAK YAPILAN PERİYODİK MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla PROSİM KİMYA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (Mersis No: 0733006814800011) tarafından hazırlanmıştır.

Veri sorumlusu tarafından, yıllık dönemlerde periyodik olarak, müşteri memnuniyeti ve bağlılığını artırmak amacıyla anket düzenlenmektedir. Bu ankette ilgili kişinin ad- soyadı, e-posta adresi ve unvan bilgisi ile anket sorularına karşılık değerlendirme verileri işlenmektedir. Elde edilen bilgiler Şirket içerisinde Satış Direktörü tarafından değerlendirilmektedir.

Söz konusu kişisel veriler hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilecektir.

Söz konusu kişisel veri, Kanunun 5. maddesinde yer alan “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak otomatik yolla işlenmektedir. Bahse konu kişisel veriler ilgili kişinin kendisinden elde edilir. Veri sorumlusu tarafından yapılan denge testi ile; sadece Veri Sorumlusu’nun operasyonlarının geliştirmesi ve daha iyi hizmet vermesi amacıyla kullanılacak olan kişisel veriler, ilgili kişinin sadece adı soyadı, e-posta adresi ve unvan bilgisinden ibaret olup, bu kişisel veri işleme faaliyetinin ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine herhangi bir zarar vermeyeceği tespit edilmiştir.

Kişisel verilerinizle ilgili olarak, Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe” göre **PROSİM KİMYA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**’nin Sarıyer İlçesi, Rumeli Hisarı Mahallesi, Kaleağası Sokak, No: 5/B – İstanbul adresine yazılı olarak veya **kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Şirket’e daha önce bildirilen ve Şirket’in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle** [info@prosim.com.tr](mailto:info@prosim.com.tr) e-posta adresine iletebilirsiniz.