

 DİŐ TİCARET KİMYA SANAYİ A.Ő.	MÜŞTERİ AYDINLATMA BEYANI	Doküman No	BYS-GL-KV-027
		Yayın Tarihi	01.04.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	Sayfa 1 / 5

GENEL

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" ya da "Kanun") uyarınca, aşağıda bilgileri yer alan Prosim Dış Ticaret Kimya Sanayi Anonim Şirketi ('PROSIM' veya 'Şirket') olarak, veri sorumlusu sıfatıyla; siz **GERÇEK KİŞİ MÜŐTERİLERİMİZİN VE MÜŐTERİLERİMİZİN ÇALIŞANLARININ** kişisel verilerini aşağıda açıklanan ilke ve amaçlarla işlemekteyiz.

1. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

Şirketin Unvanı	: Prosim Dış Ticaret Kimya Sanayi A.Ő.
Mersis No	: 07330968692000001
Adres	: Rumeli Hisarı, Kaleağası Sk. No:3/1, 34470 Sarıyer/İstanbul
Vergi No	: 73309668692
Vergi Dairesi	: Yenikapı Vergi Dairesi Müdürlüğü
Tel No	: + 90 212 263 78 21
E-Posta	: info@prosim.com
Web	: https://www.prosim.com.tr

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

İşlenen Kişisel Veriler

Kimlik Verisi	: Ad, soyadı
İletişim Verisi	: Telefon numarası, açık adres bilgisi, e-posta adresi, KEP adresi
Finansal Veri	: Cari hesap bilgileri, Bilanço bilgileri, Kredi ve risk bilgileri, Finansal performans bilgileri
Görsel ve İşitsel Veri	: Gerçek kişiye ait fotoğraf, ses kayıtları, kamera kayıtları
Müşteri İşlem Verisi	: Sipariş bilgisi, fatura, çek, senet, irsaliye, makbuz bilgileri, çağrı merkezi kayıtları
Pazarlama Verisi	: Alışveriş geçmişi bilgileri, anket çalışmasıyla elde edilen veriler
Diğer	: Vergi kimlik no, şirket ortaklarına ilişkin bilgiler, vekaletname ve yetki belgelerinde yer alan bilgiler, imza sirküleri, lokasyon bilgileri

Kişisel verileriniz Kanunun 4. Maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olacak şekilde, 5'inci maddede yazılı olan kişisel veri işleme şartlarına dayanarak aşağıdaki amaçları gerçekleştirmek için veri sorumlusu ya da veri sorumlusunun denetiminde veri işleyenler tarafından işlenmektedir.

- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi

 DİŐ TİCARET KİMYA SANAYİ A.Ő.	MÜŞTERİ AYDINLATMA BEYANI	Doküman No	BYS-GL-KV-027
		Yayın Tarihi	01.04.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	Sayfa 2 / 5

GENEL

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Bu kapsamda PROSİM tarafından işlenen kişisel verileriniz işleme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya bilişim sistemlerinde uygun idari ve teknik tedbirler altında güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Söz konusu faaliyetler kapsamında Şirket tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülöklere uygun hareket edilmektedir.

Prosim Dış Ticaret Kimya Sanayi Anonim Şirketi'nin veri işleme politikası hakkında detaylı bilgi için <https://www.prosim.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde yer alan 'Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasını inceleyebilirsiniz.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amaçları

Açıklanan amaçlar kapsamında işlenen kişisel verileriniz; Şirket tarafından, yukarıda yer alan amaçların gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere; iş ortaklarımıza, hissedarlarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, tedarikçilerimize, faaliyetlerimizi yürütebilmek amacıyla destek hizmeti alınan firmalara, hukuk müşavirlerimize, hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine aktarılabilecektir.

4. Yurtdışına Kişisel Veri Aktarımı

PROSİM tarafından kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 4ncü maddesindeki öngörülen genel ilkeler ışığında ÖNCELİKLE açık rıza temini suretiyle veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından tespit edilecek yeterli korumaya sahip yabancı ölkeler ilan edildikten sonra sadece bu ölkelerde yerleşik kişi ve kuruluşlara, Kanun'un 5/2 maddesinde öngörülen veri işleme şartlarının varlığı

 DİŐ TİCARET KİMYA SANAYİ A.Ő.	MÜŞTERİ AYDINLATMA BEYANI		Doküman No	BYS-GL-KV-027
			Yayın Tarihi	01.04.2022
			Revizyon No	00
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa No	Sayfa 3 / 5

GENEL

halinde açık rıza temin edilmeksizin, yeterli korumanın bulunmadığı tespit ve ilan edilen ülkeler için ise, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve ilgili aktarım açısından Kurul'un izninin temin edilebildiği hallerle sınırlı olmak kaydıyla aktarılabilecektir.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz, faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla Prosim Dış Ticaret Kimya Sanayi Anonim Şirketi tarafından; *bizzat gerçek kişi müşterilerin ya da müşteri çalışanlarının kendilerinden, e-posta ve telefon gibi iletişim kanallarından, sözleşmelerden, vekaletname, imza sirküleri, sipariş formları, internet sitesi iletişim formundan, müşteri memnuniyeti anket çalışmalarından ve şirket fiziki ortamlarına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla* güvenli bir biçimde toplanmaktadır.

Kişisel veriler, tüm iş süreçlerimizde;

- *Gelir Vergisi Kanunu, Vergi Usul Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu ilgili tüm mevzuatlarda açıkça öngörölmüş olması halinde,*
- *Mevzuat ve resmi otoritelerce öngörölen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme ve diğer hukuki yükümlölükleri yerine getirmek,*
- *Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerinin gereğinin yerine getirilmesi,*
- *İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde*
- *Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,*

Hukuki sebepleriyle işlenmektedir.

6. Kişisel Verilerinizin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, bu verilerin işlenme amacına göre öncelikle mevzuatta belirlenmiş süreler ile PROSİM tarafından güvenli bir şekilde saklanacaktır. Mevzuatta herhangi bir süre belirlenmediği durumlarda kurulan hukuki ilişkinin içeriğine göre makul süre saklanacaktır. Kişisel verileriniz, PROSİM tarafından kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren durumların ortadan kalkması hâlinde ve/veya mevzuatta belirtilen sürelerin dolması ile güvenli bir şekilde imha edilecektir.

7. İlgili Kişinin Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, aşağıda bilgileri verilen Veri Sorumlusuna, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre <https://www.prosim.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> adresindeki 'Başvuru Formu' ile formda belirtilen yöntemlerle iletebilirsiniz. Yapacağınız başvurular en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır. Ancak, Kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili olarak yapacağınız

 DIŞ TİCARET KİMYA SANAYİ A.Ő.	MÜŞTERİ AYDINLATMA BEYANI	Doküman No	BYS-GL-KV-027
		Yayın Tarihi	01.04.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	Sayfa 4 / 5

GENEL

başvuruların cevaplanması durumunun ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili kişiden (başvurucudan) Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Veri sahibi kişi olarak Kanun 11. Maddesinde sayılan aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Talebinizce düzeltilen ya da silinen bilgilerinizin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 13. Maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” istinaden web sitesinde bulunan KVKK İlgili Kişi Başvuru Formu kullanılarak formda belirtilen yöntemlerden birini kullanmak suretiyle gerçekleştirebilirsiniz.

8. Bilgilerinizin Güncellenmesi Talebi

Topladığımız ve işlediğimiz kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin İşlenmesi Kanunu 4. Maddesi gereğince doğru ve gerektiğinde güncel olması gerekmektedir. Bu nedenle, kişisel verilerinizde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, güncel ve doğru kişisel bilgilerinizi şirket adresine veya prosindisticaret@hs01.kep.tr e-posta adresine bildirebilirsiniz.

9. Değişiklikler

PROSİM, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda olabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemler nedeni ile bu aydınlatma beyanında değişiklik yapma hakkı saklıdır.



MÜŞTERİ AYDINLATMA BEYANI

Doküman No	BYS-GL-KV-027
Yayın Tarihi	01.04.2022
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	Sayfa 5 / 5

GENEL